



BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN LA TIENDA DEL CLUB AVIA

La tienda del Club AVIA es una promoción que SERGUIGAS, en adelante Club AVIA, ofrece a sus clientes desde el 2 de noviembre 2010 y hasta nuevo aviso. En caso de que finalice la promoción, se comunicará a los socios a través de la Web www.clubavia.es, con 15 días de antelación, en el Banner de la promoción.

El cliente podrá recibir en calidad de regalos del catálogo aquellos que figuren en cada momento en el Catálogo La Tienda del Club AVIA, cuya versión actualizada es la que se encuentra en la Web www.clubavia.es, mediante el canjeo de los Eurovales® acumulados en su tarjeta de socio. El sistema de canjeo se podrá llevar a cabo en las Estaciones de Servicio de la Red AVIA participantes en la promoción o a través de la Web www.clubavia.es

La fotografía de los artículos contenidos en el catálogo no tiene carácter contractual, únicamente pretende ser ilustrativa y sólo compromete al Club AVIA a la entrega de un artículo de similar valor y características, por lo que el objeto efectivamente entregado al socio del Club AVIA puede presentar pequeñas variaciones.

Los artículos contenidos en el catálogo son válidos hasta fin de existencias y pueden ser sustituidos, a criterio de Club AVIA, por otros de igual valor o calidad. Club AVIA se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso y en cualquier momento, la oferta de regalos del Catálogo La Tienda del Club AVIA así como su valor en Eurovales®.

La entrega de los artículos será diferida, por lo que en el momento del canjeo de los Eurovales® se entregará al socio un ticket justificante de los Eurovales® redimidos, con su saldo en Eurovales® actualizado tras el canjeo y un código de pedido, que será su referencia de pedido hasta la recogida del artículo.

El socio debe entregar el ticket justificante al recoger del artículo en la Estación de Servicio. En dicho momento y previa la identificación del titular de la tarjeta Club AVIA mediante su DNI se pondrá a disposición del socio el mencionado regalo junto con un albarán de identificación que deberá ser firmado por el socio y marcado con un recibí, como justificante de dicha recepción. El establecimiento le entregará una copia del mismo para posteriores reclamaciones.

La entrega de los artículos que el cliente solicite al canjear sus Eurovales® tendrá lugar siempre en las Estaciones de Servicio de la Red AVIA participantes en la promoción. En el caso de que el canjeo haya tenido lugar en Estación la recogida será en la misma Estación. Si el canjeo ha tenido lugar vía Web y el socio no ha indicado lo contrario, la entrega tendrá lugar en su Estación de Referencia. Al efectuar el canjeo vía Web, el socio tienen la oportunidad de elegir otra Estación de Servicio como lugar de recogida de su regalo.

El plazo estimado de entrega de los artículos en la Estación de Servicio seleccionada es de aproximadamente 3-4 semanas desde el momento del canjeo. En el caso de contar con los datos de teléfono móvil y/o correo electrónico del socio se le enviará un e-mail o mensaje SMS indicándole que el regalo ya está en la Estación de Servicio seleccionada. A partir de la fecha del aviso el socio cuenta con 15 días para recoger el artículo.

Si el socio desea completar sus datos personales puede hacerlo enviando un correo electrónico a atencionalcliente@clubavia.es o llamando al 902 111 050 de 08:30 a 13:00 horas.

En ningún caso los Eurovales® serán canjeables por dinero.

El socio tiene en total 48 horas desde la recogida del regalo para devolverlo, pero siempre cumpliendo las condiciones de devolverlo en la Estación de Servicio dónde lo recogió y sólo si el embalaje del producto se encuentra en perfecto estado y sin desprecintar.

El socio debe de ponerse en contacto con el Club AVIA notificándole el motivo de la devolución, y Club AVIA le notificará los pasos a seguir, y en su caso, como puede proceder a solicitar un nuevo regalo de la Tienda del Club AVIA.

En ningún caso se concederá la devolución de los Eurovales® canjeados por el cliente, una vez que retire el obsequio o artículo canjeado de la Estación de Servicio.

Si el cliente desea realizar cualquier reclamación o consulta acerca de las bases promocionales o sobre la recepción o devolución de los productos, podrá llamar al 902 111 050 o por correo electrónico dirigido a atencionalcliente@clubavia.es

Si el cliente quisiera realizar una reclamación, tiene a su disposición la HOJA DE RECLAMACIONES (Ver Anexo VII.V / Anexo I en bases Web Club AVIA).

El horario de atención al cliente será de lunes a viernes, excepto festivos, de 08:30 a 13:00 horas de forma ininterrumpida.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

En el caso de que el artículo tuviese algún defecto de fábrica, y que no fuese derivado del mal uso efectuado por el titular de la tarjeta Club AVIA éste tendrá derecho al cambio en el plazo estipulado por cada fabricante previa presentación del albarán de identificación junto con el artículo defectuoso.

Para ello, el cliente deberá llamar al 902 111 050, en horario de atención al cliente, e indicar el número del albarán de identificación y el código del pedido, para que puedan comunicarle como proceder a la devolución, dependiendo el tipo de producto. Se adjunta en ANEXO VII.I Listado SAT para garantías.

El Club AVIA queda exento de responsabilidad por incumplimiento, modificación o cancelación de prestaciones, servicios o cualquier otra modalidad de colaboración, que debieran prestar las empresas colaboradoras relacionadas con la promoción

Las presentes Bases han quedado depositadas ante Notario y en las Estaciones de Servicio con imagen AVIA participantes en la Promoción.

ANEXO VII.I. LISTADO CONTACTO SAT PARA GARANTIAS.

MOUNTAIN BIKE RACER 26" Y BICICLETA DE PASEO 26" STREET

Garantía de 2 años, del cuadro y todos los componentes siempre que sea defecto de fabricación (no por mal uso). El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 902.540.140. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

TROLLEY SAMSONITE LYRA V74001 Y SET 2 TROLLEY SAMSONITE BRIGHT LITE

Garantía de 2 años. El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 902.540.140. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

TALADRO SIN CABLE B&D EPC-12-CA, PULSIMETRO PM-15 Y KIT HERRAMIENTAS SOS AUTOMOVIL B&D A-7141

Garantía de 2 años.

Para el PULSIMETRO PM-15 el cliente deberá llamar al 93 247 85 70.

Para el A-7141 y el EPC-12-CA el cliente deberá llamar al 93 479 74 00.

Queda exenta de garantía cualquier avería producida por un uso incorrecto del aparato, mala instalación, roturas y manipulación por personas o talleres ajenos.

El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

CAFETERA SENSEO HD7811/62, DVD PORTATIL PHILIPS PD7000 Y MAQUINILLA PHILIPS HQ6990/16

Garantía de 2 años. El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en el 900 800 655. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

RELOJ DIGITAL SLAZENGER 10501300 Y SET RELOJES DUBAI

Garantía de 2 años. La garantía cubre la maquinaria y el buen funcionamiento del reloj. Queda exenta la duración de la pila y otras anomalías surgidas por el mal uso del reloj (agua, calor, etc....).

El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 902.540.140. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

MARCO DIGITAL BLUETOOTH PRIXTON, MINI NETBOOK PORTATIL PRIXTON Y MP5+TV PRIXTON MP100

Garantía de 2 años. El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 902.540.140. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

TOSTADOR JATATT473, EXPRIMIDOR JATA EX1017, PLANCHA VAPOR JATA PL501 Y PLANCHA DE ASAR JATA

Garantía de 3 años. Durante los 20 primeros días Garantía Plus, sustitución directa del producto averiado. Después de 20 días desde la entrega del producto hasta los 3 años, a través de los más de 240 servicios técnicos. Toda esta información se encuentra dentro de cada una de las cajas donde se encuentra el aparato. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

JUEGO DE TRES TOALLAS DEVOTA&Lomba TOTEM Y JUEGO DE SABANAS D&L 150

Garantía de 2 años. El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 902.540.140. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

PACK DE CONSTRUCCIONES 50204, PARTY & CO. JÚNIOR Y JUEGO EDUCACION VIAL 55127

Garantía de 2 años. El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 902.540.140. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

SILLA DE AUTOMOVIL SOLUTION XF

Garantía de 2 años. El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 936366756. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

TACOMA MERLON

Garantía de 2 años. El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 902.540.140. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

CLEANFAST SUPERCHEF

Garantía de 2 años. El cliente contactará con el Servicio de Atención al Cliente en el 902 026 836. El cliente tiene que presentar bien el albarán de recogida o el ticket de compra para confirmar fecha de entrega y producto.

HOJA RECLAMACIONES.



HOJA DE RECLAMACIONES

Nº TARJETA SOCIO CLUB AVIA:.....

NOMBRE:.....

APELLIDOS:

DNI:.....

Forma en la que desea que se le conteste la reclamación y datos para el contacto (en caso de contacto por correo postal o teléfono, debe de ser Nacional):

.....
.....

RECLAMACIÓN:

.....
.....

FECHA Y FIRMA

__/__/__

Remitir la hoja por FAX: 943 31 64 08 o correo electrónico:
atencionalcliente@clubavia.es

Le atenderemos a la mayor brevedad posible.

